

# PULNI QAYTARISH SIYOSATI

## KAMOD AI

Versiya: 1.0 | Sana: 11 Aprel 2026 y.

### 1. Umumiy qoidalar

Ushbu Siyosat KAMOD AI foydalanuvchilariga pul qaytarishning shartlarini belgilaydi.

**⚠ Odatda to'langan obunalar va tokenlar qaytarilmaydi. Istisnolar — quyida.**

### 2. Qaytarilmaydigan to'lovlar

Quyidagi hollarda pul qaytarilmaydi:

- To'langan obuna davri boshlangan va foydalanuvchi Xizmatdan foydalangan;
- Tokenlar yaratish uchun to'liq yoki qisman sarflangan;
- Foydalanish shartlari yoki AUP buzilganligi sababli hisob bloklangan;
- To'lovdan beri 7 kalendar kundan ortiq o'tgan;
- Foydalanuvchi obunani davr o'rtasida o'z ixtiyori bilan bekor qilgan.

### 3. Qaytarish mumkin bo'lgan hollar

Istisno hollarda pul qaytarish ko'rib chiqiladi:

- KAMOD AI aybiga ko'ra Xizmat 72 soatdan ortiq uzluksiz mavjud bo'lmagan;
- Texnik xato sababli ikki marta pul yechilgan;
- Xato to'lov (noto'g'ri tarif, takroriy to'lov) — 48 soat ichida murojaat qilinsa;
- O'zbekiston qonunchiligi nazarda tutgan boshqa holatlar.

### 4. Qaytarish tartibi

hellot@kamodai.com manziliga «Pulni qaytarish» mavzusida so'rov yuboring. Ko'rsating: hisob emaili, to'lov sanasi va miqdori, sababi, to'lovni tasdiqlash skrinshotini. Ko'rib chiqish muddati — 10 ish kunigacha.

Tasdiqlangan qaytarish to'lov usuli bilan amalga oshiriladi: Click, Humo, UzCard, Visa, Mastercard.

### 5. Aloqa

hello@kamodai.com | Telegram: @kamodai\_support

# ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

## KAMOD AI

Версия: 1.0 | Дата: 11 Апреля 2026 г.

### 1. Общие положения

Настоящая Политика определяет условия возврата денежных средств пользователям KAMOD AI.

**⚠ По умолчанию оплаченные подписки и токены не возвращаются. Исключения — ниже.**

### 2. Невозвратные платежи

Возврат не осуществляется если:

- Оплаченный период подписки начался и пользователь использовал Сервис;
- Токены были полностью или частично потрачены на генерацию;
- Аккаунт заблокирован за нарушение Условий использования или AUP;
- С момента оплаты прошло более 7 календарных дней;
- Пользователь добровольно отменил подписку в середине периода.

### 3. Случаи, когда возврат возможен

Возврат рассматривается в исключительных случаях:

- Сервис был недоступен более 72 часов подряд по вине KAMOD AI;
- Произошло двойное списание по технической ошибке;
- Ошибочная оплата (не тот тариф, дублирующий платёж) — при обращении в течение 48 часов;
- Иные случаи по законодательству Республики Узбекистан.

### 4. Процедура возврата

Направьте запрос на [hello@kamodai.com](mailto:hello@kamodai.com) с темой «Возврат средств». Укажите: email аккаунта, дату и сумму платежа, причину, скриншот подтверждения оплаты. Срок рассмотрения — до 10 рабочих дней.

Одобрённый возврат производится тем же способом оплаты: Click, Humo, UzCard, Visa, Mastercard.

### 5. Контакты

[hello@kamodai.com](mailto:hello@kamodai.com) | Telegram: [@kamodai\\_support](https://t.me/kamodai_support)

# REFUND POLICY

## KAMOD AI

---

Version: 1.0 | Date: April 11, 2026

### 1. General

This Policy defines the conditions for refunding payments to KAMOD AI users.

**⚠ By default, paid subscriptions and tokens are non-refundable. Exceptions are listed below.**

### 2. Non-Refundable Payments

Refunds are not provided if:

- The paid subscription period has started and the user has used the Service;
- Tokens were fully or partially spent on generation;
- The account was blocked for violation of Terms of Service or AUP;
- More than 7 calendar days have passed since payment;
- The user voluntarily cancelled the subscription mid-period.

### 3. When Refunds Are Possible

Refunds are considered in exceptional cases:

- The Service was unavailable for more than 72 consecutive hours due to KAMOD AI's fault;
- A double charge occurred due to a technical error;
- Payment was made in error (wrong plan, duplicate) — reported within 48 hours;
- Other cases provided for by Uzbekistan legislation.

### 4. Refund Procedure

Send a request to [hello@kamodai.com](mailto:hello@kamodai.com) with subject 'Refund Request'. Include: account email, payment date and amount, reason, payment confirmation screenshot. Review period — up to 10 business days.

Approved refunds are processed via the same payment method: Click, Humo, UzCard, Visa, Mastercard.

### 5. Contact

[hello@kamodai.com](mailto:hello@kamodai.com) | Telegram: [@kamodai\\_support](https://t.me/kamodai_support)